

## Algemene voorwaarden

### 1. DEFINITIES

**Opdrachtgever:** De wederpartij(en) die met Ajour Taxaties een overeenkomst is aangegaan.

**Overeenkomst of opdracht:** De door opdrachtgever aan Ajour Taxaties verstrekte opdracht tot het verlenen van daarin afgesproken diensten.

**Opdrachtvoorwaarden:** De systematisch via NWWI verstrekte en door opdrachtgever digitaal ondertekende voorwaarden waaronder de opdracht tot taxatie plaatsvindt.

**Tarief:** De overeengekomen vergoeding voor de afgesproken dienstverlening.

**Taxatie:** Het geven van een waardeoordeel over een onroerende zaak op basis van de aard, stand, ligging en staat van het object. Het waardeoordeel wordt in een taxatierapport schriftelijk vastgelegd op basis van het aldan geldende modelrapportage.

**Tussenpersoon:** Een intermediair die namens opdrachtgever de opdracht verstrekt en/of met toestemming van opdrachtgever inzage in het taxatierapport krijgt.

**Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt verstaan per post of per e-mail.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ajour Taxaties aangeboden diensten en gesloten overeenkomsten tenzij door Ajour Taxaties expliciet schriftelijk uitsluiting van de algemene voorwaarden is vermeld. Mogelijke voorwaarden van tussenpersonen of derden zijn nooit van toepassing op de tussen opdrachtgever en Ajour Taxaties gesloten overeenkomst.

### 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

**3.1** Alle aanbiedingen gedaan door Ajour Taxaties zijn vrijblijvend en slechts bindend na door Ajour Taxaties verstrekte en door opdrachtgever digitaal ondertekende opdrachtvoorwaarden. Van aanvullende afspraken of afwijkende voorwaarden is enkel sprake indien deze schriftelijk door Ajour Taxaties zijn bevestigd.

**3.2** Opdrachtgever ziet bij digitale ondertekening van de opdrachtvoorwaarden af van de 14 dagen wettelijke bedenktijd, zodat taxateur binnen deze termijn reeds met de uitvoering van de overeenkomst kan starten.

**3.3** Ajour Taxaties heeft te allen tijde het recht een overeenkomst te weigeren zonder de verplichting daarvoor een reden op te geven.

**3.4** Alle wijzigingen of aanvullingen op de gesloten overeenkomst (in opdracht van Ajour Taxaties, van opdrachtgever of van derden) worden als meerwerk beschouwd. Ajour Taxaties is daarvoor, na schriftelijke opgave aan de opdrachtgever, gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen.

## 4. BEËINDIGING OF ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

**4.1** Opdrachtgever is gerechtigd een met Ajour Taxaties gesloten overeenkomst te annuleren of beëindigen onder de in dit artikel gestelde voorwaarden.

**4.2** Bij annulering voordat is aangevangen met de uitvoering van de opdracht (zijnde vóór het plaatsvinden van de afspraak voor inspectie van getaxeerde), is opdrachtgever geen intrekingskosten verschuldigd. Bij beëindiging van de opdracht tussen het moment waarop is aangevangen met de uitvoering van de opdracht en het moment van indienen van het taxatierapport bij het validatie-instituut, is opdrachtgever intrekingskosten verschuldigd van €350,00 inclusief BTW vermeerderd met de tot op dat moment gemaakte kosten aan derden (zoals validatie-kosten, kadastrale kosten, etc.).

**4.3** Nadat het taxatierapport door de taxateur is ingediend bij het validatie-instituut is annulering of beëindiging van de overeenkomst niet meer mogelijk.

**4.4** Bij een ongevalideerd taxatierapport geldt in plaats van het moment van indienen bij het validatie-instituut, het moment van ondertekenen van het taxatierapport door de taxateur.

**4.5** Een annulering of beëindiging door opdrachtgever dient altijd schriftelijk plaats te vinden.

## 5. DIENSTVERLENING EN UITVOERING OVEREENKOMST

**5.1** Het taxatierapport wordt expliciet aan opdrachtgever uitgegeven. Enkel jegens opdrachtgever is Ajour Taxaties verantwoordelijk voor de inhoud van het rapport. Het is aan opdrachtgever niet toegestaan het taxatierapport beschikbaar te stellen aan derden, anders dan de in het rapport vermelde tussenpersoon en/of geldverstrekker. Ajour Taxaties zal het taxatierapport nooit beschikbaar stellen aan derden zonder toestemming van opdrachtgever, met uitzondering van het NRVV voor doorlopend toezicht onder wettelijke geheimhoudingsplicht.

**5.2** Het taxatierapport bevat een marktwaarde voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Het rapport mag niet worden gebruikt voor een ander doeleinde.

**5.3** De opdrachtvoorwaarden, het taxatierapport en de factuur worden door Ajour Taxaties digitaal aan opdrachtgever verstrekt.

**5.4** Opdrachtgever verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst alle benodigde informatie over relevante onderdelen van de persoonlijke situatie en over het te taxeren object te verstrekken. Opdrachtgever dient inlichtingen waaronder antwoorden op vragen naar eer en geweten te verstrekken, zodat taxateur kan beschikken over de juiste voor de opdracht noodzakelijke informatie. Ajour Taxaties is niet aansprakelijk voor het ontbreken van informatie of de onjuistheid daarvan, verstrekt door opdrachtgever of door derden. Indien deze situatie zich voordoet, is Ajour Taxaties gerechtigd kosten voor meerwerk in rekening te brengen of de overeenkomst te beëindigen zonder dat opdrachtgever daardoor uit zijn verplichting tot betaling van het overeengekomen tarief wordt ontslagen. Bijvoorbeeld bij het verzwijgen van de verhuurde staat van getaxeerde of onjuiste voor de marktwaarde relevante technische of ruimtelijke gegevens.

**5.5** Alle door Ajour Taxaties gecommuniceerde verwachtingen over onder meer de waarde van het onroerende goed en leveringstermijnen zijn indicatief. Hieraan kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever heeft door afwijking op gecommuniceerde verwachtingen geen recht op schadevergoedingen, opschorting of ontbinding van de overeenkomst, tenzij door grove nalatigheid van de taxateur.

**5.6** Eventueel gecommuniceerde verwachtingen over de levertijd van het taxatierapport vangen altijd aan na digitale ondertekening van de opdrachtvoorwaarden door opdrachtgever en houden geen rekening met vertragingen door ontbreken van documenten van opdrachtgever of derden, door beperkingen in toegang tot het getaxeerde en door de validatie bij het validatie-instituut.

**5.7** Het aan opdrachtgever verstrekte taxatierapport heeft een geldigheidsduur van 6 maanden tenzij voor het verstrijken van deze termijn veranderende omstandigheden optreden.

## **6. TARIEVEN**

**6.1** De opgegeven of overeengekomen tarieven zijn inclusief alle gebruikelijke bijkomende kosten, zoals validatie door het NWWI, kadastrale uittreksels, etc.

**6.2** Indien voor het taxatierapport benodigde informatie niet vrijelijk voor handen is en hiervoor door derden afwijkende kosten in rekening worden gebracht, zullen deze na opgave aan opdrachtgever door Ajour Taxaties in rekening worden gebracht.

**6.3** Voor afwijkingen en/of toevoegingen op het taxatierapport, zal door Ajour Taxaties een uurtarief in rekening worden gebracht tenzij hiervoor met opdrachtgever schriftelijk een vast aanvullend tarief is overeengekomen.

## **7. BETALING**

**7.1** Door het digitaal ondertekenen van de opdrachtvoorwaarden door opdrachtgever ontstaat aan Ajour Taxaties een verplichting tot betaling van het overeengekomen taxatietarief.

**7.2** Indien de overeenkomst is aangegaan door meerdere opdrachtgevers, dan is ieder van de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele overeengekomen bedrag.

**7.3** Ajour Taxaties zal na het afronden van het taxatierapport digitaal een factuur aan opdrachtgever verzenden, waarbij opdrachtgever verplicht is de betaling binnen 14 dagen te voldoen.

**7.4** Indien door opdrachtgever vooraf aangegeven, is het mogelijk de factuur bij de notaris te laten verrekenen mits de overdracht plaatsvindt binnen 4 maanden na het ondertekenen van de opdrachtvoorwaarden.

**7.5** Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, zonder dat daar een ingebrekestelling of aanmaning voor noodzakelijk is, in verzuim en heeft Ajour Taxaties het recht de betaling te laten invorderen waarbij de aanmaningskosten en eventuele (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening komen van opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtgever over het achterstallige bedrag de wettelijke rente verschuldigd (met een minimum van 1% per maand).

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

**8.1** Indien opdrachtgever het rapport of gegevens daaruit beschikbaar stelt aan derden, dan dient daarbij expliciet te worden vermeld dat Ajour Taxaties op geen enkele wijze aansprakelijk is. Voorts vrijwaart opdrachtgever Ajour Taxaties van aanspraken door derden.

**8.2** Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is Ajour Taxaties niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte geleden schade, ontstaan door of in verband met door Ajour Taxaties verrichte werkzaamheden of diensten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Ajour Taxaties is verzekerd op basis van de vereisten van het NRVt en NWWI. De taxateur is nooit en te nimmer aansprakelijk met zijn of haar privé-vermogen.

**8.3** Iedere aansprakelijkheid van Ajour Taxaties ten aanzien van de inhoud van het taxatierapport vervalt na een periode van 5 jaar nadat het taxatierapport is uitgebracht. Deze termijn is gesteld in overeenstemming met de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

**8.4** Ajour Taxaties geeft in het taxatierapport een indicatie van de onderhoudskosten op korte en middellange termijn, gebaseerd op een visuele opname. De taxateur is geen bouwkundig inspecteur en is daarom niet verantwoordelijk voor de eventuele aanwezigheid van gebreken, welke niet naar voren komen in het taxatierapport. Indien de opdrachtgever volledige zekerheid verlangt met betrekking tot de bouwkundige staat van het getaxeerde object, adviseert Ajour Taxaties om een bouwkundige inspectie te laten uitvoeren door een gediplomeerd bouwkundige.

**8.5** Ajour Taxaties is nooit aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van werkzaamheden door derden in opdracht van opdrachtgever.

**8.6** Indien Ajour Taxaties bij de uitvoering van de opdracht één of meerdere niet in dienst zijnde derden inschakelt, is Ajour Taxaties voor de door deze derden verrichte werkzaamheden slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat door Ajour Taxaties ter zake op deze derden verhaald is. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarop de beroeps- aansprakelijkheidsverzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

**8.7** Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt indien opdrachtgever niet binnen redelijke tijd nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij Ajour Taxaties melding heeft gedaan. Daarvan is in ieder geval sprake indien de melding niet binnen één jaar na ontdekking is gedaan.

**8.8** Verzending van rapporten en andere stukken vindt plaats voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien Ajour Taxaties voor verzending zorgdraagt.

## **9. DISCLAIMER**

**9.1** Ajour Taxaties doet haar best om ervoor te zorgen dat de informatie op [www.ajourtaxaties.nl](http://www.ajourtaxaties.nl) juist en actueel is, maar kan dit niet garanderen. Ajour Taxaties is niet aansprakelijk voor fouten. De lezer dient niet zonder meer uit te gaan van de juistheid en kan informatie te allen tijde bij Ajour Taxaties verifiëren.

**9.2** Ajour Taxaties heeft niet alle sites die aan [www.ajourtaxaties.nl](http://www.ajourtaxaties.nl) zijn gelinkt geverifieerd en aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake de inhoud van deze sites. Gebruiker maakt op eigen risico verbinding met deze sites.

**9.3** Ajour Taxaties geeft geen toestemming om materiaal op [www.ajourtaxaties.nl](http://www.ajourtaxaties.nl) te gebruiken, kopiëren of verspreiden.